Annex 5

العربية

لديك ملف ساري في قسم إعادة التوطين. لقد تم تقديم ملفك لدولة إعادة التوطين. سوف تقوم مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بالاتصال بك فقط إذا تم اتخاذ قرارا بشأن ملفك أو في حالة طلب معلومات إضافية. يرجى التحلّي بالصبر، فإجراءات إعادة التوطين طويلة جدًا. جميع خدمات المفوضية مجانية، بما في ذلك إعادة التوطين. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الخط الساخن: 0231330000

س: هل يعني تحويل ملفي لدولة إعادة التوطين أنه تم قبول ملفي من هذه الدولة؟

ج: لا يعني تحويل الملف إلى دولة إعادة التوطين أنه تم قبوله من الدولة، فالقرار الأخير بيد دولة إعادة التوطين التي تقوم بتقييم كل ملف على حدة وتقرر قبوله أو عدم قبوله لإعادة التوطين.

س: متى أتوقع نتيجة دراسة الملف من قبل دولة إعادة التوطين ؟

ج: لا نستطيع إعطاء إطار زمني محدد لظهور النتيجة. فدولة إعادة التوطين هي من تتخذ القرار بشأن الملف بعد تحويله لها، وكل دولة تتبع الإجراءات والأطر الزمنية الخاصة بها. فقد تستغرق الإجراءات شهورا أو حتى أعواما، باختلاف الإجراءات الداخلية للدولة وكذلك أوضاعها الحالية التي قد تصل في بعض الأحيان إلى توقف برامج إعادة التوطين بها. سوف يتم إخبارك على الفور عندما يتم إخطارنا بقبول أو برفض ملفك.

س: هل يمكنني اختيار أو تغيير دولة إعادة التوطين؟

ج:لا، فاختيار دولة التوطين يتم داخليا من خلال مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين، ولا يمكن اختيار أو تغيير دولة إعادة التوطين بناءً على طلب اللاجئ.

س: لقد تم تحويل ملفي للولايات المتحدة الأمريكية. ما هو الوضع الحالي لملفي؟

ج: لقد توقف برنامج إعادة توطين اللاجئين في الولايات المتحدة منذ يناير 2025. ملفك حاليا معلق، فيرجى منكم التحلي بالصبر. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط التالي:
https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

س: أريد التحدث مع موظف من قسم إعادة التوطين.

ج: موظفو قسم إعادة التوطين لا يوفرون مواعيد فردية. يرجى استخدام وسائل الإتصال المتاحة للاستفسارات و لمزيد من المعلومات. وإذا كنت ترغب في ابلاغنا بأي تغييرات أو تحديثات بخصوص ملفك، يرجى مراسلتنا على AARECARSTI@unhcr.org.

س: هل يمكنني الذهاب إلى قسم إعادة التوطين بمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بدون موعد محدد؟

ج: لا، لا يستقبل قسم إعادة التوطين لاجئين بدون مواعيد محددة. فذهابك إلى قسم إعادة التوطين بالمفوضية بدون موعد سوف يكون على مسئوليتك الشخصية، وأي إخلال بالنظام العام والذي يقتضي معه تدخل السلطات المحلية سيكون أيضا على مسئوليتك الشخصية.

س: هل حل إعادة التوطين يقدم بمقابل مادي؟

ج: لا، جميع خدمات المفوضية بما فيها إعادة التوطين مجانية ولا يوجد أي استثناء لهذه القاعدة. إذا قام شخص ما بالاتصال بك مدعيا أنه موظف من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين وطلب منك مبلغا من المال لتكملة إجراءات إعادة التوطين، أو في حالة استلام رسالة أو مكالمة (حتى

Annex 5

إذا كان هذا الرقم مماثلًا لأرقام مكتب المفوضية) تتضمن نفس السياق، يجب الامتناع عن دفع أي مبالغ وإبلاغ قسم الاحتيال بمكتب المفوضية على الفور، أو إرسال ايميل على البريد الإلكتروني لقسم الإحتيال:
ARECAFRD@unhcr.org
إذا قمت بدفع مبلغا من المال لمحاولات الاحتيال، فذلك سيكون على مسئوليتك الشخصية، فمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين لن تقوم بدفع تعويضات للأشخاص ضحايا الاحتيال.

Annex 5

English

You have an active resettlement case. Your case has been submitted to the country of resettlement for consideration. UNHCR will only contact you if a decision has been made on your case or if additional information is required. Please be patient, resettlement is a very long process. All UNHCR services, including resettlement, are free of charge. For additional information, please contact UNHCR's helpline 0231330000.

Q: Does submission to a resettlement country mean I have been accepted?
A: No, submission does not guarantee acceptance. The final decision rests with the resettlement country, which independently assesses each case and determines whether or not to offer resettlement.

Q: When will I receive the resettlement results?
A: At this stage, we are unable to provide a specific timeline. The decision-making process is handled by the resettlement country after submission, and each country follows its own procedures and timelines. In some cases, this process can take several months or even years, depending on the government's internal procedures and situation in the resettlement country. In some cases this delay may lead to temporary suspensions of the resettlement programs. Once we receive a response, whether acceptance or rejection, we will contact you directly.

Q: Can I choose or change my resettlement country?
A: No. The selection of the resettlement country is an internal UNHCR process and cannot be chosen or changed upon request.

Q: My case has been submitted to the U.S. What is my current status?
A: As of January 2025, the U.S. Resettlement Admissions Program has been suspended. Your case is currently on hold, and we request your patience. For further information, please consult:
https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

Q: I need to speak to a resettlement staff member.
A: Resettlement staff do not offer individual appointments. Please refer to the available communication channels for any inquiries. If you have changes or updates regarding your case, you can email us at ARECARSTI@unhcr.org

Q: Can I go to the UNHCR Resettlement office without an appointment?
A: No. The resettlement office does not accept walk-ins. If you go without an appointment, it is at your own risk, and any disruption may involve local authorities and be your responsibility.

Q: Is resettlement a paid service?
A: No. All services provided by UNHCR, including resettlement, are completely free of charge. There are no exceptions to this rule. If anyone, including someone claiming to be a UNHCR staff member, requests money to assist you with resettlement, or if you receive any messages or phone calls (even if they appear to come from official UNHCR accounts), do not pay any money. You must report this immediately to the Integrity and Anti-Fraud Unit at the UNHCR office or by email at ARECAFRD@unhcr.org. If you choose to pay any money to such fraudulent requests, you do so entirely at your own risk. UNHCR does not provide any compensation or reimbursements in cases involving fraud.

Annex 5

Somali

Waxaad haysataa kiis dib-u-dejin oo firfircoon. Kiiskaaga waxaa loo gudbiyay dalka dib u dejinta si loo tixgeliyo. UNHCR waxa ay kula soo xidhiidhi doontaa kaliya haddii go'aan laga gaadho kiiskaaga ama haddii loo baahdo macluumaad dheeraad ah. Dhammaan adeegyada UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, waa lacag la'aan. Fadlan kala xidhiidh khadka caawinta UNHCR 0231330000 wixii macluumaad dheeraad ah.

S: U gudbinta waddan dib-u-dejin miyay ka dhigan tahay in la i aqbalay?
J: Maya, gudbintu ma dammaanad qaadayso aqbalida. Go'aanka kama dambaysta ah waxa iska leh waddanka dib-u-dejinta, kaas oo si madax-bannaan u qiimeeya kiis kasta iyo go'aaminta in ay bixiyaan dib-u-dejin iyo in kale.

S: Goorma ayaan heli doonaa natiijada dib-u-dejinta?
J: Marxaladan, ma awoodno inaan bixino waqti cayiman. Habka go'aan gaarista waxaa maamula waddanka dib u dejinta ka dib marka la loo gudbiyo, waddan kastaa wuxuu raacayaa habraaciisa iyo waqtigeeda. Xaaladaha qaarkood, habkani wuxuu qaadan karaa dhowr bilood ama xitaa sannado, iyadoo ku xiran nidaamka gudaha ee dawladda iyo xaaladda dalka dib u dejinta; taasoo xaaladaha qaarkood keeni karta in si ku meel gaar ah loo hakiyo barnaamijyada dib u dejinta. Marka aan helno jawaab, ha ahaato ogolaansho ama diidmo, si toos ah ayaan kula soo xiriiri doonaa.

S: Ma dooran karaa ama ma bedeli karaa dalkayga dib-u-dejinta?
J: Maya, doorashada dalka dib u dajintu waa hannaan UNHCR gudaha ah, lamana dooran karo, lamana beddeli karo haddii la codsado.

S: Kiiskayga waxa loo gudbiyay Maraykanka. Waa maxay Xaalada kiiskeyga hadda?
J: Laga bilaabo Janaayo 2025, Barnaamijka Ogolaanshaha Dib-u-dejinta ee Mareykanka waa la hakiyay. Kiiskaaga hadda waa hakisan yahay waxaana kaa codsanaynaa samir. Wixii macluumaad dheeraad ah, fadlan kala tasho: https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

S: Waxaan u baahanahay inaan la hadlo xubin ka tirsan shaqaalaha dib-u-dejinta.
J: Shaqaalaha dib udejinta ma bixiyaan balamo gaar ah. Fadlan tixraac kanaalada isgaarsiinta ee jira wixii su'aalo ah. Haddii aad hayso isbeddelo ama wax cusub ku saabsan kiiskaaga, waxaad noogu soo diri kartaa emailka ARECARSTI@unhcr.org

S: Ma tagi karaa xafiiska dib u dejinta ee UNHCR balan la'aan?
J: Maya. Xafiiska dib udejintu ma aqbalo iska imaatin. Haddii aad tagto ballan la'aan, adigaa iska leh Masuuliyada, carqalad kastana waxaa ku lug yeelan kara hey'ada aminga oo adiga ayaa qaadanaya Cawaaqibta.

S: Dib-u-dejintu ma adeeg lacag ah baa?
J: Maya. Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, gabi ahaanba waa bilaash. Ma jiraan wax ka reeban xeerkan. Haddii qof, oo uu ku jiro qof sheeganaya inuu xubin ka yahay UNHCR, uu ku codsado lacag si uu kaaga caawiyo dib u dejinta, ama haddii aad hesho wax farriimo ah ama telefoon (xitaa haddii ay u muuqdaan inay ka yimaadeen baraha rasmiga ah ee UNHCR), ha bixin wax lacag ah. Waa inaad isla markiiba u soo gudbisaa waaxda hufnaanta iyo ka hortagga isdaba-marinta ee xafiiska UNHCR ama email ahaan ARECAFRD@unhcr.org.

Annex 5

Haddii aad doorato inaad wax lacag ah ku bixiso codsiyadan been abuurka ah, waxaad si buuxda u qaadaneysa halista ka timaada. UNHCR ma bixiso wax magdhow ah ama lacag celin ah kiisaska ku lug leh musuqmaasuqa.

Annex 5

ትግርኛ

ንጡፍ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳይ ኣለካ። ጉዳይካ ናብ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ንግምገማ ተላኢኹ'ሉ። UNHCR ኣብ ጉዳይካ ውሳነ ምስ ዝውሃብ ወይ ተወሳኺ ሓበሬታ ምስ ዝድለ ጥራይ እዩ ዝድውለልካ። ዳግመ-ምጥያስ ኣዝዩ ነዊሕ መስርሕ ስለዝኾነ ብኽብረትካ ተዓገሰና። ኩሉ ኣገልግሎታት UNHCR፡ ዳግመ-ምጥያስ ሓዊሱ፡ ብነጻ እዩ። ንተወሳኺ ሓበሬታ ንናይ UNHCR መስመር ሓበሬታ 0231330000 ተወከሱ።

ሕቶ፡- ናብ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ተላኢኹ ማለት ተቐባልነት ረኺበ ማለት ድዩ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን፡ ተላኢኹ ማለት ንተቐባልነት ዘውሕስ ኣይኮነን። እቲ ናይ መወዳእታ ውሳነ ኣብታ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ዝምርኮስ ኮይኑ፡ ንነፍሲ ወከፍ ጉዳይ ብውልቂ ትግምግምን ዳግመ-ምጥያስ ንክትህብን ዘይክትህብን ድማ ትውስን።

ሕቶ፡- ውጽኢት ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳየይ መዓስ ክፈልጥ እየ?

መልሲ፡ ኣብዚ ደረጃ እዚ ፍሉይ ናይ ግዜ መቃን ክንህብ ኣይንኽእልን ኢና። ንናይ ውሳነ መስርሕ ዝምልከት፡ ጉዳይካ ድሕሪ ምልኣኹ በታ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ይተሓዝ፣ ነፍሲ ወከፍ ሃገር ድማ ነናታ ኣሰራርሓን ናይ ግዜ ገደብን ትኽተል። ኣብ ገለ ገለ እዋናት እዚ መስርሕ ከከም ውሽጣዊ ኣሰራርሓን ኩነታትን መንግስቲ ናይታ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ሓያሎ ኣዋርሕ ወይ እውን ዓመታት ክወስድ ይኽእል እዩ፤ እዚ ድማ ኣብ ገለ ኣጋጣሚታት ግዝያዊ ምድስካል መደባት ዳግመ-ምጥያስ ከስዕብ ይኽእል። መልሲ ናይ ተቐባልነት ወይ ምንጻግ ምስ በጽሓና፡ ብቐጥታ ክንሕብረካ ኢና።

ሕቶ፡- ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ክመርጽ ወይ ክቕይር ይኽእል ድየ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ምምራጽ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገር ውሽጣዊ መስርሕ UNHCR ስለዝኾነ፡ ብጠለብ ምምራጽ ወይ ምቕያር ኣይከኣልን'ዩ።

ሕቶ፡ ጉዳየይ ናብ ሕቡራት መንግስታት ኣሜሪካ ተላኢኹ ኣሎ፡ ሀሉው ኩነታት ጉዳየይ እንታይ እዩ?

መልሲ፡ ካብ ጥሪ 2025 ጀሚሩ፡ መደብ ምቕባል ዳግመ-ምጥያስ ኣመሪካ ተቐሪጹ ኣሎ። ኣብዚ ሕጂ እዋን ጉዳይካ ደው ኢሉ ስለዘሎ ዓቕሊ ክትገብር ንሓትት። ንተወሳኺ ሓበሬታ ኣብዚ ዝስዕብ መርበብ ሓበሬታ ተወከስ:
https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

ሕቶ፡ ምስ ኣባል ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ክዛረብ ደልየ ኣለኹ።

መልሲ፡ ኣባላት ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ውልቃዊ ቆጸራታት ኣይህቡን እዮም። ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ በቲ ዘሎ ናይ ርክብ መስመራት ተወከስ። ጉዳይካ ብዝምልከት፡ ዝተለወጠ ወይ ሓድሽ ሓበሬታ እንተሃልዩካ፡ ብኢመይል ARECARSTI@unhcr.org ክትሰደልና ትኽእል ኢካ።

ሕቶ፡- ብዘይ ቆጸራ ናብ ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ UNHCR ክኸይድ ይኽእል ድየ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ ብዘይ ቆጸራ ምእታው ኣይቅበልን እዩ። ቆጸራ ከይሓዝካ እንተኸድካ ብናይ ገዛእ ርእስካ ትሓታትነት እዩ፣ ዝኾነ ይኹን ምትዕንቓፍ ድማ ምትእትታው ናይ ኣከባቢ ሰብ-ሞዚ ከኸትልን ሓላፍነት ከሰክመካን ይኽእል እዩ።

ሕቶ፡- ዳግመ-ምጥያስ ዝኽፈሉ ኣገልግሎት ድዩ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ኣገልግሎታት፡ እንተላይ ዳግመ-ምጥያስ፡ ምሉእ ብምሉእ ብነጻ እዩ። ካብዚ ሕጊ እዚ ወጻኢ ዝኾነ የለን። ዝኾነ ሰብ፡ እንተላይ ሰራሕተኛ UNHCR እየ ዝብል ሰብ፡ ኣብ ዳግመ-ምጥያስ ክሕግዘካ ገንዘብ እንተሓቲቱ፡ ወይ ዝኾነ መልእኽቲ ወይ ጻውዒት ቴለፎን እንተመጺኡካ (ዋላ'ውን ካብ ወግዓዊ ሕሳባት UNHCR ዝመጽእ እንተመሰለ)፡ ዝኾነ ገንዘብ

Annex 5

ኣይትኽፈል። ነዚ ብቕልጡፍ ናብ ክፍሊ ቅንዕናን ጸረ-ምትላልን ኣብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ወይ ብኢሜይል ARECAFRD@unhcr.org ክትሕብር ኣለካ። ንኽምዚ ዝኣመሰለ ናይ ምትላል ጠለባት ዝኾነ ገንዘብ ክትከፍል እንተመሪጽካ፡ ምሉእ ብምሉእ ብናይ ገዛእ ርእስኻ ሓላፍነት እዩ። UNHCR ምስ ምትላል ኣብ ዝተሓሓዝ ጉዳያት ዝኾነ ካሕሳ ወይ ናይ ምምላስ ገንዘብ ሓገዝ ኣይህብን እዩ።

Annex 5

Oromo

Dhimma qubsuma sochii qabu qabda. Dhimmi kee akka ilaalamuuf biyya qubsiifamtetti dhiyaateera. UNHCR kan si qunnamu yoo dhimma kee irratti murtiin kenname ykn odeeffannoon dabalataa yoo barbaachise qofa. Obsaan eeggadhaa, qubsumaan (carraan biyya sadaffaa) adeemsa baayyee dheeraa dha. Qubsuma dabalatee tajaajilli UNHCR hundi kaffaltii malee. Odeeffannoo dabalataaf sarara gargaarsaa UNHCR 0231330000 qunnamaa.

G: Biyya qubsumaaf eeramuun fudhatama argadheera jechuudhaa?

D: Lakki, eeramamuun fudhatama argachuuf wabii hin ta'u. Murtiin dhumaa biyya qubsumaa irratti kan hundaa'u yoo ta'u, isheen tokkoon tokkoon dhimmaa of danda'ee madaalee fudhachuu fi dhiisuu isaantu murteessa.

G: Bu'aa qubsumaa yoom naaf baha?

D: Sadarkaa kanatti yeroo murtaa'e kennuu hin dandeenyu. Adeemsi murtii kennuu erga dhiyaatee booda biyya qubsumaatiin kan raawwatamu yoo ta'u, tokkoon tokkoon biyyi hojimaataa fi yeroo mataa isaa hordofa. Yeroo tokko tokko adeemsi kun hojimaata keessoo mootummaa fi haala biyya qubsumaa keessatti qabu irratti hundaa'uun ji'oota hedduu ykn waggoota hedduu fudhachuu danda'a; kunis yeroo tokko tokko sagantaaleen qubsumaa yeroodhaaf akka addaan citan taasisuu danda'a. Erga deebii argannee booda, fudhatama argachuu fi dhiisuu, kallattiin isin qunnamna.

G: Biyya qubsuma koo filachuu ykn jijjiiruu nan danda'aa?

D: Lakki , Filannoon biyya qubsumaa adeemsa keessoo UNHCR waan ta'eef gaafachuun jijjiiramuu hin danda'u.

G: Dhimmi koo U.S.tti dhiyaateera. Dhimmi koo ammaa maali irra jira?

D: Fulbaana , 2025 irraa eegalee Sagantaan Qubsuma U.S. addaan citeera. Yeroo ammaa dhimmi keessan addaan citee waan jiruuf obsan akka eeggatan isin gaafanna. Odeeffannoo dabalataaf, maaloo linkii kana tuqa. https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

G: Hojjetaa qubsumaa tokko dubbisuun barbaada.

D: Hojjettoonni qubsumaa beellama dhuunfaa naamaaf hin kennan. Gaaffii yoo qabaattan toora odeeyfannoo waajjiraa qunnamaa. Dhimma keessan ilaalchisee jijjiirama yookan waan haaraan yoo jirate iimela Kanaan nuqunnamaa, ARECARSTI@unhcr.org irratti iimeelii nuuf erguu dandeessu.

G: Beellama malee gara waajjira Qubsuma UNHCR deemuu nan danda'aa?

D: Lakki, waajjirri qubsumaa namoota ballama malee dhufan hin hin keessummessu. Beellama malee yoo dhufte, jeequmsi kamuu yoo uumame qamni seeraa naanno sanii nitoo'ata. Atis itti gaafatatamuu dandeessa.

G: Qubsumni /Carraan biyya sadaffaa / tajaajila kaffaltii qabuudhaa?

D: Lakki, Tajaajilli UNHCR kennu hundi, qubsuma dabalatee, guutummaatti bilisa. Seerri kophatti kaffaltii gaafatu hin jiru. Namni kamiyyuu, nama miseensa hojjetaa UNHCRti ofiin jedhu dabalatee, qubsuma si gargaaruuf maallaqa yoo si gaafate, ykn ergaan ykn bilbilli kamiyyuu yoo siif bilbilame (Qaama UNHCR irraa kan dhufe yoo ta'ellee), mallaqa akka hin kaffale. Kana hatattamaan Kutaa Amanamummaa fi farra malaamaltumma waajjira UNHCR tti ykn karaa iimeelii ARECAFRD@unhcr.org irratti gabaasuu qabda. Malaamaltummaa akkasii kanaaf maallaqa kamiyyuu kaffaluuf yoo filatte, guutummaatti itti gafatamumma isa ni fudhatta. UNHCR dhimmoota malaamaltummaa irratti beenyaa ykn deebii kamiyyuu hin kennu.

Annex 5

አማርኛ

ንቁ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳይ አለዎት። ጉዳይዎ እንዲታይ ወደ ሰፈራ ሀገር ገብቷል። UNHCR የሚያነጋግርዎት በእርስዎ ጉዳይ ላይ ውሳኔ ከተሰጠ ወይም ተጨማሪ መረጃ ካስፈለገ ብቻ ነው። እባክዎ ይታገሱ፣ መልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) በጣም ረጅም ሂደት ነው። ሁሉም የዩኤንኤችአር አገልግሎቶች፣ ሰፈራን ጨምሮ፣ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለተጨማሪ መረጃ እባክዎን የ UNHCRን የእርዳታ መስመር 0231330000 ያግኙ።

ጥ፡ ለሰፈራ ሀገር መዝገብ መላክ ተቀባይነት አግኝቻለሁ ማለት ነው?

መ፡ አይ፣ እዛ መላክ ተቀባይነትን አያረጋግጥም። የመጨረሻው ውሳኔ የሚኖረው በሰፈራው አገር ነው፣ እሱም እያንዳንዱን ጉዳይ በራሱ ገምግሞ መልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ለመስጠት ወይም ላለመስጠት የሚወስነው።

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ውጤቱን መቼ ነው የምቀበለው?

መ: በዚህ ደረጃ የተወሰነ የጊዜ ገደብ መስመር ማቅረብ አንችልም። የውሳኔ አሰጣጡ ሂደት የሚካሄደው በሰፈራው ሀገር ከቀረበ በኋላ ሲሆን እያንዳንዱ ሀገር የራሱን አሰራር እና የጊዜ ሰሌዳ ይከተላል። በአንዳንድ ሁኔታዎች ይህ ሂደት እንደ መንግስት የውስጥ አሰራር እና በሰፈራ ሀገር ሁኔታ ላይ የተመሰረት ነው። ብዙ ወራቶችን ወይም ዓመታት ሊወስድ ይችላል። አንዳንዴ በሀገሪቱ ሁኔታ ላይ በመመስረት የመልሶ ማቋቋሚያ(የሶስተኛ ሀገር) ፕሮግራሙ መዘግየት ወይም ጊዜያዊ እገዳ ሊከሰት ይችላል። አንዴ ምላሽ ከተቀበልን; ተቀባይነትም ሆነ ውድቅ ከሆነ እኛ በቀጥታ እናነጋግርዎታለን።

ጥ፡ የመቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገርን) መምረጥ ወይም መለወጥ እችላለሁ?

መ፡ አይ; የመቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሀገርን ምርጫ የውስጥ የዩኤንኤችአር ሂደት ነው እና ለመምረጥ ወይም ለመቀየር መጠየቅ አይችልም።

ጥ፡ ጉዳዬ ለዩኤስ ቀርቧል። አሁን ያለኝ ሁኔታ ምን ይመስላል?

መ: ከጃንዋሪ 2025 ጀምሮ፣ የዩኤስ የመልሶ ማቋቋሚያ መግቢያ ፕሮግራም ታግዷል። ጉዳይዎ በአሁኑ ጊዜ በይቆይ ነው እና ትዕግስትዎን እንጠይቃለን። ለበለጠ መረጃ፡ እባክዎን ያማክሩ፡ https://help.unhcr.org/egypt/durable-solutions/resettlement/

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኛን ማነጋገር እችላለሁ።

መ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኞች የግለሰብ ቀጠሮ አይሰጡም። እባክዎን ለማንኛውም ጥያቄዎች የዩኤንኤችሲአር የሚገኙትን የመገናኛ መንገዶችን ይመልከቱ።በጉዳይዎ ላይ ለውጦች ወይም ማሻሻያ ካሉዎት በ ARECARSTI@unhcr.org ኢሜይል ሊልኩልን ይችላሉ።

ጥ፡ ያለ ቀጠሮ ወደ UNHCR የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ መሄድ እችላለሁ?

መ፡ አይ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ ማስገባትን አይቀበልም። ያለ ቀጠሮ ከሄዱ፣ በእራስዎ ሃላፊነት ነው፣ እና ማንኛውም ረብሻ የአካባቢውን የመንግስት ሀይል ሊያካትት ይችላል። ይህም የራስዎትን ሃላፊነት ይወስዳሉ።

ጥ፡ መልሶ ማቋቋም (የሶስተኛ ሀገር) የሚከፈልበት አገልግሎት ነው?

መ፡ አይ፡ ሰፈራን ጨምሮ በUNHCR የሚሰጡ ሁሉም አገልግሎቶች ሙሉ በሙሉ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለዚህ ደንብ ምንም ልዩ ሁኔታዎች የሉም። ማንም ሰው፣ የዩኤንኤችአር ሰራተኛ ነኝ የሚል ሰው ጨምሮ፣ እርስዎን መልሶ ለማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ገንዘብ ከጠየቀ፣ ወይም ማንኛውም መልእክት ወይም የስልክ ጥሪ ከደረሰዎት (ምንም እንኳን ከኦፊሴላዊ የዩኤንኤችአር መለያዎች የመጡ ቢመስሉም) ምንም አይነት የገንዘብ ክፍያ እንዳያደርጉ። ወዲያውኑ ይህንን ለጽህፈት ቤቱ ፀረ-ማጭበርበር ክፍል በ UNHCR ቢሮ

Annex 5

ወይም በኢሜል በ ARECAFRD@unhcr.org ማሳወቅ አለብዎት። ለእንደዚህ አይነት የማጭበርበሪያ ጥያቄዎች ማንኛውንም ገንዘብ ለመክፈል ከመረጡ፣ ሙሉ በሙሉ በራስዎ ላይ ለሚደርስ አደጋ ሃላፊነትዎን ያወስዳሉ። UNHCR ማጭበርበርን በተመለከቱ ጉዳዮች ምንም አይነት ማካካሻ ወይም ካሳ አይሰጥም።