Annex 2

العربية

لم يعد لديك ملف ساري في قسم إعادة التوطين. إعادة التوطين ليس حقًا لكل اللاجئين، ولكنه حل متاح لعدد قليل من اللاجئين اعتمادًا على معايير محددة. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الخط الساخن: 0231330000
جميع خدمات المفوضية مجانية، بما في ذلك إعادة التوطين.

س: لماذا تم رفض ملفي؟

ج: يتم اتخاذ القرار بشأن الملف بناءً على عوامل مختلفة، ويتضمن ذلك المعايير المحددة للدولة أو المعايير الداخلية لمكتب مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين

س: هل يتم إعادة النظر ثانية في ملفي لإعادة التوطين؟

ج: قرارات إعادة التوطين ليست قابلة للاستئناف، ويُعتبر الملف مغلقًا في قسم إعادة التوطين. إذا كان لديك مشاكل أخرى ترغب في التحدث بشأنها، فيمكنك الاتصال بالأقسام الأخرى والسؤال عن نوع الدعم المتعلق بمشكلتك. لمزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين يرجى زيارة الرابط التالي
https://help.unhcr.org/egypt/

س: هل يعد هذا الرفض قرارًا نهائيًا لملفي؟

ج: للأسف، قرارات إعادة التوطين ليست قابلة للاستئناف

س: ماذا أفعل لو كان لدي جديد بشأن ملفي أو أواجه مشاكل حماية؟

ج: يُعتبر ملفك الآن مغلقًا في قسم إعادة التوطين. إذا كان لديك مشاكل أخرى ترغب في التحدث بشأنها، فيمكنك الاتصال بالأقسام الأخرى والسؤال عن نوع الدعم المتعلق بمشكلتك. لمزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين يرجى زيارة الرابط التالي
https://help.unhcr.org/egypt/

س: ماذا يحدث إذا قمت بسحب ملفي سابقًا من قسم إعادة التوطين؟

ج: يُعد ملفك الآن مغلقًا في قسم إعادة التوطين. إذا كان لديك مشاكل أخرى ترغب في التحدث بشأنها، فيمكنك الاتصال بالأقسام الأخرى والسؤال عن نوع الدعم المتعلق بمشكلتك. لمزيد من المعلومات حول الخدمات التي تقدمها مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين يرجى زيارة الرابط التالي https://help.unhcr.org/egypt/

س: أريد التحدث مع موظف من قسم إعادة التوطين

ج: موظفو قسم إعادة التوطين لا يوفرون مواعيد فردية. يرجى استخدام وسائل الاتصال المتاحة للاستفسارات ولمزيد من المعلومات

س: هل يمكنني الذهاب إلى قسم إعادة التوطين بمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بدون موعد محدد؟

ج: لا، لا يستقبل قسم إعادة التوطين لاجئين بدون مواعيد محددة. فذهابك إلى قسم إعادة التوطين بالمفوضية بدون موعد سوف يكون على مسئوليتك الشخصية، وأي إخلال بالنظام العام والذي يقتضي معه تدخل السلطات المحلية سيكون أيضًا على مسئوليتك الشخصية

Annex 2

س: هل حل إعادة التوطين يقدم بمقابل مادي؟

ج: لا، جميع خدمات المفوضية بما فيها إعادة التوطين مجانية ولا يوجد أي استثناء لهذه القاعدة. إذا قام شخص ما بالاتصال بك مدعيًا أنه موظف من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين وطلب منك مبلغًا من المال لتكملة إجراءات إعادة التوطين، أو في حالة استلام رسالة أو مكالمة (حتى إذا كان هذا الرقم مماثلًا لأرقام مكتب المفوضية) تتضمن نفس السياق، يجب الامتناع عن دفع أي مبالغ وإبلاغ قسم الاحتيال بمكتب المفوضية على الفور أو لقسم الاحتيال إرسال إيميل على البريد الإلكتروني
ARECAFRD@unhcr.org
إذا قمت بدفع مبلغ من المال لمحاولات الاحتيال، فذلك سيكون على مسئوليتك الشخصية، فمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين لن تقوم بدفع تعويضات للأشخاص ضحايا الاحتيال

Annex 2

English

Your resettlement case is no longer active. Resettlement is not a right. Resettlement is a solution that is only available to a very small number of refugees based on a set of criteria. Please contact UNHCR's helpline 0231330000 for additional information. All UNHCR services, including resettlement, are free of charge.

Q: Why was my case rejected?
A: The decision may be based on various eligibility factors, including country-specific criteria, or internal UNHCR guidelines.

Q: Can my resettlement case be reconsidered?
A: Resettlement decisions are not open for appeal. Your case is now considered closed within the resettlement process. If you have any other issues, we strongly encourage you to contact the appropriate UNHCR units for support. For general information about UNHCR services, please consult https://help.unhcr.org/egypt/

Q: Is this the final decision on my case?
A: Unfortunately, there is no appeal process for decisions made on resettlement cases.

Q: What if I have new updates or protection issues?
A: Your case is now considered closed within the resettlement process. If you have any other issues, we strongly encourage you to contact the appropriate UNHCR units for support. For general information about UNHCR services, please consult https://help.unhcr.org/egypt/

Q: What happens if I previously withdrew my resettlement case?
A: Your case is now considered closed within the resettlement process. If you have any other issues, we strongly encourage you to contact the appropriate UNHCR units for support. For general information about UNHCR services, please consult https://help.unhcr.org/egypt/

Q: I need to speak to a resettlement staff member.
A: Resettlement staff do not provide individual appointments. Please use the available communication channels for any inquiries.

Q: Can I go to the UNHCR Resettlement office without an appointment?
A: No. The resettlement office does not accept walk-ins. If you go without an appointment, it is at your own risk, and any disruption may involve local authorities and be your responsibility.

Q: Is resettlement a paid service?
A: No. All services provided by UNHCR, including resettlement, are completely free of charge. There are no exceptions to this rule. If anyone, including someone claiming to be a UNHCR staff member, requests money to assist you with resettlement, or if you receive any messages or phone calls (even if they appear to come from official UNHCR accounts), do not pay any money. You must report this immediately to the Integrity and Anti-Fraud Unit at the UNHCR office or by email at ARECAFRD@unhcr.org. If you choose to pay any money to such fraudulent requests, you do so entirely at your own risk. UNHCR does not provide any compensation or reimbursements in cases involving fraud.

Annex 2

Somali

Kiiskaaga dib-u-dejintu hadda ma shaqaynayo. Dib u dejintu xaq maaha. Dib-u-dejintu waa xal ay heli karaan oo keliya tiro aad u yar oo qaxooti ah oo ku salaysan shuruudo. Fadlan kala xiriir khadka caawinta UNHCR 0231330000 wixii macluumaad dheeraad ah. Dhammaan adeegyada UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, waa lacag la'aan.

S: Maxaa kiiskayga loo diiday?
J: Go'aanku waxa uu ku salaysnaan karaa arrimo kala duwan oo u qalmida ah, oo ay ku jiraan shuruudo u gaar ah dalka, ama xeerarka UNHCR ee gudaha.

S: Kiiskayga dib u dejinta dib ma loo eegi karaa?
J: Go'aamada dib u dejinta uma furna racfaan. Kiiskaaga hadda waxaa loo arkaa in laga xiray nidaamka dib u dejinta. Haddii aad hayso arrimo kale, waxaanu si adag kuugu dhiirigelinaynaa inaad la xiriirto qaybaha ku habboon ee UNHCR si aad taageero u hesho. Macluumaadka guud ee ku saabsan adeegyada UNHCR, fadlan kala tasho https://help.unhcr.org/egypt/

S: Kani ma go'aanka ugu dambeeya ee kiiskayga?
J: Nasiib darro, ma jiro hab rafcaan looga qaadan karo go'aannada laga gaaray kiisaska dib-u-dejinta.

S: Maxaa dhacaya haddii aan qabo warar cusub ama arrimo ilaalin ama amni darro?
J: Kiiskaaga hadda waxaa loo arkaa in laga xiray nidaamka dib u dejinta. Haddii aad hayso arrimo kale, waxaanu si adag kuugu dhiirigelinaynaa inaad la xiriirto qaybaha ku habboon ee UNHCR si aad taageero u hesho. Macluumaadka guud ee ku saabsan adeegyada UNHCR, fadlan kala tasho https://help.unhcr.org/egypt/

S: Maxaa dhacaya haddii aan hore uga noqday kiiskayga dib-u-dejinta?
J: Kiiskaaga hadda waxaa loo arkaa in laga xiray nidaamka dib u dejinta. Haddii aad hayso arrimo kale, waxaanu si adag kuugu dhiirigelinaynaa inaad la xiriirto qaybaha ku habboon ee UNHCR si aad taageero u hesho. Macluumaadka guud ee ku saabsan adeegyada UNHCR, fadlan kala tasho https://help.unhcr.org/egypt/

S: Waxaan u baahanahay inaan la hadlo xubin ka tirsan shaqaalaha dib-u-dejinta.
J: Shaqaalaha dib udejinta ma bixiyaan balamo gaar ah. Fadlan tixraac kanaalada isgaarsiinta ee jira wixii su'aalo ah.

S: Ma tagi karaa xafiiska dib u dejinta ee UNHCR balan la'aan?
J: Maya. Xafiiska dib udejintu ma aqbalo iska imaatin. Haddii aad tagto ballan la'aan, adigaa iska leh Masuuliyada, carqalad kastana waxaa ku lug yeelan kara hey'ada aminga oo adiga ayaa qaadanaya Cawaaqibta.

S: Dib-u-dejintu ma adeeg lacag ah baa?
J: Maya. Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, gabi ahaanba waa bilaash. Ma jiraan wax ka reeban xeerkan. Haddii qof, oo uu ku jiro qof sheeganaya inuu xubin ka yahay UNHCR, uu ku codsado lacag si uu kaaga caawiyo dib u dejinta, ama haddii aad hesho wax farriimo ah ama telefoon (xitaa haddii ay u muuqdaan inay ka yimaadeen baraha rasmiga ah ee UNHCR), ha bixin wax lacag ah. Waa inaad isla markiiba u soo gudbisaa waaxda hufnaanta iyo ka hortagga isdaba-marinta ee xafiiska UNHCR ama email ahaan ARECAFRD@unhcr.org. Haddii aad doorato inaad wax lacag ah ku bixiso codsiyadan been abuurka ah, waxaad si buuxda u qaadaneysa halista ka timaada. UNHCR ma bixiso wax magdhow ah ama lacag celin ah kiisaska ku lug leh musuqmaasuqa.

Annex 2

ትግርኛ

ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳይካ ንድሕሪ ሕጂ ንጡፍ ኣይኮነን። ዳግመ-ምጥያስ መሰል ኣይኮነን። ዳግመ-ምጥያስ ኣብ ዝተወሰነ መዐቀኒታት ተመርኩስካ ንኣዝዮም ውሑዳት ስደተኛታት ጥራይ ዝወሃብ መፍትሒ እዩ። ንተወሳኺ ሓበሬታ፡ ብኽብረትካ ናብ መስመር ሓበሬታ UNHCR 0231330000 ተወከስ። ኩሉ ኣገልግሎታት UNHCR፡ ዳግመ-ምጥያስ ሓዊሱ፡ ብነጻ እዩ።

ሕቶ፡- ጉዳየይ ስለምንታይ ተነጺጉ?

መልሲ፡ እቲ ውሳነ ኣብ ዝተፈላለዩ ናይ ብቕዓት ረጃሒታት ዝተመርኮሰ ክኸውን ይኽእል እዩ፡ እዚ ድማ ንሃገራት ዝምልከት መዐቀኒታት፡ ወይ ውሽጣዊ መምርሒታት UNHCR የጠቓልል።

ሕቶ፡- ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳየይ ዳግማይ ክረአ ይኽእል ድዩ?

መልሲ፡ ውሳነታት ዳግመ-ምጥያስ ንይግባይ ክፉታት ኣይኮኑን። ሕጂ ጉዳይካ ኣብ ውሽጢ መስርሕ ዳግመ-ምጥያስ ከም ዝተዓጽወ ይቑጸር። ካልእ ጉዳይ እንተሃልዩካ፡ ደገፍ ንምርካብ ምስ ዝምልከቶም ክፍልታት UNHCR ክትራኸብ ኣትሪርና ንላቦ። ብዛዕባ ኣገልግሎት UNHCR ሓፈሻዊ ሓበሬታ ንምርካብ ኣብዚ https://help.unhcr.org/egypt/ ተወከስ።

ሕቶ፡ ኣብ ጉዳየይ እዚ ናይ መወዳእታ ውሳኔ ድዩ?

መልሲ፡- ሕማቕ ኣጋጣሚ ኮይኑ፡ ኣብ ጉዳያት ዳግመ-ምጥያስ ንዝወሃብ ውሳነታት ናይ ይግባይ መስርሕ የለን።

ሕቶ፡ ሓድሽ ምዕባለታት ወይ ናይ ድሕነት ጉዳያት ምስ ዝህልወኒ'ኸ?

መልሲ፡- ሕጂ ጉዳይካ ኣብ ውሽጢ መስርሕ ዳግመ-ምጥያስ ከም ዝተዓጽወ ይቑጸር። ካልእ ጉዳይ እንተሃልዩካ፡ ደገፍ ንምርካብ ምስ ዝምልከቶም ክፍልታት UNHCR ክትራኸብ ኣትሪርና ንላቦ። ብዛዕባ ኣገልግሎት UNHCR ሓፈሻዊ ሓበሬታ ንምርካብ ኣብዚ https://help.unhcr.org/egypt/ ተወከስ።

ሕቶ፡ ቅድሚ ሕጂ ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳየይ ስሒበዮ እንተኔረ እንታይ ይኸውን?

መልሲ፡- ሕጂ ጉዳይካ ኣብ ውሽጢ መስርሕ ዳግመ-ምጥያስ ከም ዝተዓጽወ ይቑጸር። ካልእ ጉዳይ እንተሃልዩካ፡ ደገፍ ንምርካብ ምስ ዝምልከቶም ክፍልታት UNHCR ክትራኸብ ኣትሪርና ንላቦ። ብዛዕባ ኣገልግሎት UNHCR ሓፈሻዊ ሓበሬታ ንምርካብ ኣብዚ https://help.unhcr.org/egypt/ ተወከስ።

ሕቶ፡ ምስ ኣባል ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ክዛረብ ደልየ ኣለኹ።

መልሲ፡ ኣባላት ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ውልቃዊ ቆጸራታት ኣይህቡን እዮም። ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ በቲ ዘሎ ናይ ርክብ መስመራት ተወከስ።

ሕቶ፡- ብዘይ ቆጸራ ናብ ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ UNHCR ክኸይድ ይኽእል ድየ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ ብዘይ ቆጸራ ምእታው ኣይቅበልን እዩ። ቆጸራ ከይሓዝካ እንተኸድካ ብናይ ገዛእ ርእስኻ ትሓታትነት እዩ፣ ዝኾነ ይኹን ምትዕንቓፍ ድማ ምትእትታው ናይ ኣከባቢ ሰብ-መዚ ከኸትልን ሓላፍነት ከሰክመካን ይኽእል እዩ።

ሕቶ፡- ዳግመ-ምጥያስ ዝኽፈሎ ኣገልግሎት ድዩ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ኣገልግሎታት፡ እንተላይ ዳግመ-ምጥያስ፡ ምሉእ ብምሉእ ብነጻ እዩ። ካብዚ ሕጊ እዚ ወጻኢ ዝኾነ የለን። ዝኾነ ሰብ፡ እንተላይ ሰራሕተኛ UNHCR እየ ዝብል ሰብ፡ ኣብ ዳግመ-ምጥያስ ክሕግዘካ ገንዘብ እንተሓቲቱ፡ ወይ ዝኾነ መልእኽቲ ወይ ጻውዒት ቴለፎን እንተመጺኡካ (ዋላ'ውን ካብ ወግዓዊ ሕሳባት UNHCR ዝመጽእ እንተመሰለ)፡ ዝኾነ ገንዘብ

Annex 2

ኣይትኽፈል። ነዚ ብቕልጡፍ ናብ ክፍሊ ቅንዕናን ጸረ-ምትላልን ኣብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ወይ ብኢሜይል ARECAFRD@unhcr.org ክትሕብር ኣለካ። ንኽምዚ ዝኣመሰለ ናይ ምትላል ጠለባት ዝኾነ ገንዘብ ክትከፍል እንተመሪጽካ፡ ምሉእ ብምሉእ ብናይ ገዛእ ርእስኻ ሓላፍነት እዩ። UNHCR ምስ ምትላል ኣብ ዝተሓሓዝ ጉዳያት ዝኾነ ካሕሳ ወይ ናይ ምምላስ ገንዘብ ሓገዝ ኣይህብን እዩ።

Annex 2

Oromo

Dhimmi qubsuma keessan kana booda sochiirra hin jiru. Qubsumni mirgaa miti. Qubsumni furmaata ulaagaalee murtaa'an irratti hundaa'uun baqattoota baay'ee xiqqaa ta'an qofaaf kennamuudha. Odeeffannoo dabalataaf sarara gargaarsaa UNHCR 0231330000 qunnamaa. Qubsuma dabalatee tajaajilli UNHCR hundi kaffaltii malee.

G: Dhimmi koo maaliif fudhatama dhabe?
D: Murtiin kun ulaagaalee biyya adda addaa dabalatee, ykn qajeelfama keessoo UNHCR dabalatee sababoota ulaagaa adda addaa irratti hundaa'uu danda'a.

G: Dhimmi qubsuma koo irra deebi'amee ilaalamuu danda'aa?
D: Murtiin qubsumaa ol'iyyannoof banaa miti. Amma dhimmi kee adeemsa qubsumaa keessatti akka cufameetti ilaalama. Dhimma biroo yoo qabaattan, deeggarsa argachuuf kutaalee UNHCR barbaachisoo ta'an akka qunnamtan cimsinee isin beeksifna. Odeeffannoo waliigalaa waa'ee tajaajila UNHCR argachuuf, maaloo https://help.unhcr.org/egypt/ ilaalaa

G: Dhimma koo irratti Murtiin dhuumaa kanaa?
D: Akka carraa ta'ee murtii dhimma qubsumaa ol'iyyannoof banana miti.

G: Yoo waan haaraa ykn dhimma eegumsaa qabaadhe hoo?
D: Amma dhimmi kee adeemsa qubsumaa keessatti akka cufameetti ilaalama. Dhimma biroo yoo qabaattan, deeggarsa argachuuf kutaalee UNHCR barbaachisoo ta'an akka qunnamtan cimsinee isin beeksifna. Odeeffannoo waliigalaa waa'ee tajaajila UNHCR argachuuf, maaloo https://help.unhcr.org/egypt/ ilaalaa

G: Yoon kanaan dura dhimma qubsuma koo dhaabsise maaltu ta'a?
D: Amma dhimmi kee adeemsa qubsumaa keessatti akka cufameetti ilaalama. Dhimma biroo yoo qabaattan, deeggarsa argachuuf kutaalee UNHCR barbaachisoo ta'an akka qunnamtan cimsinee isin beeksifna. Odeeffannoo waliigalaa waa'ee tajaajila UNHCR argachuuf, maaloo https://help.unhcr.org/egypt/ ilaalaa

G: Hojjetaa qubsumaa tokko dubbisuun barbaada.
D: Hojjettoonni qubsumaa beellama dhuunfaa naamaaf hin kennan. Gaaffii yoo qabaattan toora odeeyfannoo waajjiraa qunnamaa.

G: Beellama malee gara waajjira Qubsuma UNHCR deemuu nan danda'aa?
D: Lakki, waajjirri qubsumaa namoota ballama malee dhufan hin hin keessummessu. Beellama malee yoo dhufte, jeequmsi kamuu yoo uumame qamni seeraa naanno sanii nitoo'ata. Atis itti gaafatatamuu dandeessa.

G: Qubsumni /Carraan biyya sadaffaa / tajaajila kaffaltii qabuudhaa?
D: Lakki, Tajaajilli UNHCR kennu hundi, qubsuma dabalatee, guutummaatti bilisa. Seerri kophatti kaffaltii gaafatu hin jiru. Namni kamiyyuu, nama miseensa hojjetaa UNHCRti ofiin jedhu dabalatee, qubsuma si gargaaruuf maallaqa yoo si gaafate, ykn ergaan ykn bilbilli kamiyyuu yoo siif bilbilame (Qaama UNHCR irraa kan dhufe yoo ta'ellee), mallaqa akka hin kaffale. Kana hatattamaan Kutaa Amanamummaa fi farra malaamaltumma waajjira UNHCR tti ykn karaa iimeelii ARECAFRD@unhcr.org irratti gabaasuu qabda. Malaamaltummaa akkasii kanaaf maallaqa kamiyyuu kaffaluuf

Annex 2

yoo filatte, guutummaatti itti gafatamumma isa ni fudhatta. UNHCR dhimmoota malaamaltummaa irratti beenyaa ykn deebii kamiyyuu hin kennu.

Annex 2

አማርኛ

የመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳይዎ ከአሁን በኋላ ተዘግቶል። መልሶ ማቋቋም መብት አይደለም። መልሶ ማቋቋም በተወሰነ መስፈርት መሰረት በጣም ጥቂት ቁጥር ላላቸው ስደተኞች ብቻ የሚሰጥ መፍትሄ ነው።እባክዎ ለተጨማሪ መረጃ የ UNHCR የጥሪ መስመር 0231330000 ያግኙ። ሁሉም የUNHCR አገልግሎቶች፣ ሰፈራን ጨምሮ፣ ከክፍያ ነጻ ናቸው።

ጥ፡ ጉዳዬ ለምን ውድቅ ተደረገ?

መ፡ ውሳኔው በተለያዩ የብቃት ሁኔታዎች ላይ የተመሰረተ ሊሆን ይችላል፣ አገርን ልዩ-መስፈርት ወይም የውስጥ UNHCR መመሪያዎችን ጨምሮ።

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳዬ እንደገና ሊታይ ይችላል?

መ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ውሳኔዎች ለይግባኝ ክፍት አይደሉም። ጉዳይዎ አሁን በመልሶ ማቋቋም ሂደት ውስጥ እንደተዘገ ይቆጠራል። ሌላ ማንኛውም ጉዳይ ካሎት፣ ለድጋፍ ተገቢውን የዩኤንኤችአር ክፍሎችን እንዲያነጋግሩ አጥብቀን እናበረታታዎታለን። ስለ UNHCR አገልግሎቶች አጠቃላይ መረጃ፣ እባክዎን https://help.unhcr.org/egypt/ ይመልከቱ።

ጥ፡ ይህ በእኔ ጉዳይ የመጨረሻ ውሳኔ ነው?

መ: በሚያሳዝን ሁኔታ፣ በመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳዮች ላይ ለሚደረጉ ውሳኔዎች የይግባኝ ሂደት የለም።

ጥ፡ አዲስ ማሻሻያ ወይም የከለላ ጉዳዮች ቢኖሩኝስ?

መ፡ ጉዳይዎ አሁን በመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ሂደት ውስጥ እንደተዘገ ይቆጠራል። ሌላ ማንኛውም ጉዳይ ካሎት፣ ለድጋፍ ተገቢውን የዩኤንኤችአር ክፍሎችን እንዲያነጋግሩ አጥብቀን እናበረታታዎታለን። ስለ UNHCR አገልግሎቶች አጠቃላይ መረጃ፣ እባክዎን https://help.unhcr.org/egypt/ ይመልከቱ።

ጥ፡ ከዚህ በፊት የማቋቋሚያ(የሶስተኛ ሀገር) ጉዳዬን ካነሳሁ ምን ይሆናል?

መ፡ ጉዳይዎ አሁን በመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ሂደት ውስጥ እንደተዘገ ይቆጠራል። ሌላ ማንኛውም ጉዳይ ካሎት፣ ለድጋፍ ተገቢውን የዩኤንኤችአር ክፍሎችን እንዲያነጋግሩ አጥብቀን እናበረታታዎታለን። ስለ UNHCR አገልግሎቶች አጠቃላይ መረጃ፣ እባክዎን https://help.unhcr.org/egypt/ ይመልከቱ።

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኛን ማነጋገር እችላለሁ።

መ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኞች የግለሰብ ቀጠሮ አይሰጡም። እባክዎን ለማንኛውም ጥያቄዎች የዩኤንኤችሲአር የሚገኙትን የመገናኛ መንገዶችን ይመልከቱ።

ጥ፡ ያለ ቀጠሮ ወደ UNHCR የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ መሄድ እችላለሁ?

መ፡ አይ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ ማስገባትን አይቀበልም። ያለ ቀጠሮ ከሄዱ፣ በእራስዎ ሃላፊነት ነው፣ እና ማንኛውም ረብሻ የአካባቢውን የመንግስት ሀይል ሊያካትት ይችላል። ይህም የራስዎትን ሃላፊነት ይወስዳሉ።

ጥ፡ መልሶ ማቋቋም (የሶስተኛ ሀገር) የሚከፈልበት አገልግሎት ነው?

መ፡ አይ፡ ሰፈራን ጨምሮ በUNHCR የሚሰጡ ሁሉም አገልግሎቶች ሙሉ በሙሉ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለዚህ ደንብ ምንም ልዩ ሁኔታዎች የሉም። ማንም ሰው፣ የዩኤንኤችአር ሰራተኛ ነኝ የሚል ሰው ጨምሮ፣ እርስዎን መልሶ ለማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ገንዘብ ከጠየቀ፣ ወይም ማንኛውም መልእክት ወይም የስልክ ጥሪ ከደረሰዎት (ምንም እንኳን ከኦፊሴላዊ የዩኤንኤችአር መለያዎች የመጡ ቢመስሉም)

Annex 2

ምንም አይነት የገንዘብ ክፍያ እንዳያደርጉ። ወዲያውኑ ይህንን ለጽህፈት ቤቱ ፀረ-ማጭበርበር ክፍል በ UNHCR ቢሮ ወይም በኢሜል በ ARECAFRD@unhcr.org ማሳወቅ አለብዎት። ለእንደዚህ አይነት የማጭበርበሪያ ጥያቄዎች ማንኛውንም ገንዘብ ለመክፈል ከመረጡ፣ ሙሉ በሙሉ በራስዎ ላይ ለሚደርስ አደጋ ሃላፊነትዎን ያወስዳሉ። UNHCR ማጭበርበርን በተመለከቱ ጉዳዮች ምንም አይነት ማካካሻ ወይም ካሳ አይሰጥም።