Annex 1

العربية

ليس لديك ملف ساري في قسم إعادة التوطين. إعادة التوطين ليس حقا لكل اللاجئين، ولكنه حل متاح لعدد قليل من اللاجئين اعتمادا على معايير محددة. سوف تقوم مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بالاتصال بك مباشرة في حال تم استيفاء ملفك لشروط إعادة التوطين. جميع خدمات المفوضية مجانية، بما في ذلك إعادة التوطين. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على الخط الساخن: 0231330000

س:كيف يتم اختيار ملفي لإعادة التوطين؟

ج: اختيار الملف لإعادة التوطين يتم وفقا لمعايير خاصة تحددها دول إعادة التوطين وكذلك وفقا لتقييم داخلي من قبل قسم إعادة التوطين. سوف تقوم المفوضية بالاتصال بك مباشرة في حال تم استيفاء ملفك لشروط إعادة التوطين.

س:هل يمكن أن أقدم طلبًا لإعادة التوطين؟

ج: لا، يتم اختيار الملف لإعادة التوطين وفقًا لمعايير خاصة تحددها دول إعادة التوطين وكذلك وفقًا لتقييم داخلي من قبل قسم إعادة التوطين. لا يوجد طلبات لإعادة التوطين ولا يمكن التقديم بنفسك لإعادة التوطين. كذلك، لا تعني المقابلات مع أقسام المفوضية الأخرى أو مع شركاء المفوضية أنه تم اختيار ملفك لإعادة التوطين. أيضًا، لا يتم اختيار ملفك لإعادة التوطين اعتمادًا على طول مدة بقائك في جمهورية مصر العربية

س :هل تلقي مكالمة من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين تعني أنه تم قبول ملفي لإعادة التوطين؟

ج: لا، تلقي مكالمة من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين لا يعني أن ملفك قيد الدراسة من قبل القسم. قد تقوم المفوضية بالاتصال لأغراض مختلفة وليس فقط بغرض إعادة التوطين. سيصبح ملفك ساريًا في قسم إعادة التوطين فقط عندما تجري مقابلة لإعادة التوطين في مكتب المفوضية

س: أريد التحدث مع موظف من قسم إعادة التوطين

ج: موظفو قسم إعادة التوطين لا يوفرون مواعيد فردية. يرجى استخدام وسائل الاتصال المتاحة للاستفسارات ولمزيد من المعلومات

س: هل يمكنني الذهاب إلى قسم إعادة التوطين بمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين بدون موعد محدد؟

ج: لا، لا يستقبل قسم إعادة التوطين لاجئين بدون مواعيد محددة. فذهابك إلى قسم إعادة التوطين بالمفوضية بدون موعد سوف يكون على مسئوليتك الشخصية، وأي إخلال بالنظام العام والذي يقتضي معه تدخل السلطات المحلية سيكون أيضًا على مسئوليتك الشخصية

س: هل حل إعادة التوطين يقدم بمقابل مادي؟

ج: لا، جميع خدمات المفوضية بما فيها إعادة التوطين مجانية ولا يوجد أي استثناء لهذه القاعدة. إذا قام شخص ما بالاتصال بك مدعيًا أنه موظف من مفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين وطلب منك مبلغًا من المال لتكملة إجراءات إعادة التوطين، أو في حالة استلام رسالة أو مكالمة (حتى إذا كان هذا الرقم مماثلًا لأرقام مكتب المفوضية) تتضمن نفس السياق، يجب الامتناع عن دفع أي مبالغ وإبلاغ قسم الاحتيال بمكتب المفوضية على الفور أو لقسم الاحتيال إرسال إيميل على البريد الإلكتروني
ARECAFRD@unhcr.org
إذا قمت بدفع مبلغ من المال لمحاولات الاحتيال، فذلك سيكون على مسئوليتك الشخصية، فمفوضية الأمم المتحدة لشئون اللاجئين لن تقوم بدفع تعويضات للأشخاص ضحايا الاحتيال

Annex 1

English

You do not have a resettlement case. Resettlement is not a right. Resettlement is a solution that is only available to a very small number of refugees based on a set of criteria. If you are qualified for resettlement, UNHCR will contact you directly. All UNHCR services, including resettlement, are free of charge. For additional information, please contact UNHCR's helpline 0231330000.

Q: How do I qualify for resettlement?

A: Resettlement is based on specific criteria and assessments internal to UNHCR and resettlement countries. If you are identified as eligible, you will be contacted directly by the resettlement unit.

Q: Can I apply or refer myself for resettlement?

A: No. Identification for resettlement is done based on criteria set by UNHCR and resettlement countries. There is no application process or self-referral system. Interviews with other UNHCR units or with UNHCR partners do not mean you are considered for resettlement. Resettlement consideration is not dependent on how long you have been in Egypt.

Q: Does receiving a phone call from UNHCR mean I am being considered for resettlement?

A: No. Receiving a phone call from UNHCR does not mean your case is being processed for resettlement. UNHCR conducts many types of interviews for different reasons, and not all are related to resettlement. A resettlement case is only opened if you attend an in-person interview at the UNHCR Resettlement Unit.

Q: I need to speak to a resettlement staff member.

A: Resettlement staff do not provide individual appointments. Please use the available communication channels for any inquiries.

Q: Can I go to the UNHCR Resettlement office without an appointment?

A: No. The resettlement office does not accept walk-ins. If you go without an appointment, it is at your own risk, and any disruption may involve local authorities and be your responsibility.

Q: Is resettlement a paid service?

A: No. All services provided by UNHCR, including resettlement, are completely free of charge. There are no exceptions to this rule. If anyone, including someone claiming to be a UNHCR staff member, requests money to assist you with resettlement, or if you receive any messages or phone calls (even if they appear to come from official UNHCR accounts), do not pay any money. You must report this immediately to the Integrity and Anti-Fraud Unit at the UNHCR office or by email at ARECAFRD@unhcr.org. If you choose to pay any money to such fraudulent requests, you do so entirely at your own risk. UNHCR does not provide any compensation or reimbursements in cases involving fraud.

Annex 1

Somali

Ma haysatid kiis dib-u-dejin. Dib u dejintu xaq maaha. Dib-u-dejintu waa xal ay heli karaan oo keliya tiro aad u yar oo qaxooti ah oo ku salaysan shuruudo. Haddii aad u qalanto dib-u-dejin, UNHCR ayaa si toos ah kula soo xiriiri doonta. Dhammaan adeegyada UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, waa lacag la'aan. Wixii macluumaad dheeraad ah, fadlan kala xiriir khadka caawinta UNHCR 0231330000.

S: Sideen ugu qalmi karaa dib-u-dejin?
J: Dib-u-dejintu waxay ku salaysan tahay shuruudo gaar ah iyo qiimayn gudaha UNHCR iyo dalalka dib-u-dejinta. Haddii laguu aqoonsado inaad u qalanto, waxaa si toos ah kula soo xiriiri doonta qaybta dib u dejinta.

S: Miyaan isku gudbin karaa ama codsan karaa dib udejin?
J: Maya. Aqoonsiga dib-u-dejinta waxa lagu saleeyaa shuruudo ay dejiyeen UNHCR iyo dalalka dib-u-dejinta. Ma jiro nidaam codsi ama nidaam is-gudbin ah. Wareysiyada lagu maro qaybaha kale ee UNHCR ama Hay'adda kale ee la shaqeeya UNHCR macnaheedu maaha in laguu tixgeliyo dib-u-dejin. Tixgelinta dib-u-dejinta kuma xirna muddada aad joogtey Masar.

S: Marka aan taleefoon ka helo UNHCR ma waxay la macno tahay in la ii tixgeliyo dib-u-dejin?
J: Maya UNHCR waxa ay qabataa waraysiyo kala duwan sababo kala duwan dartood, dhamaantoodna kuma xidhna dib-u-dejin. Kiis dib-u-dejin waxaad leedahay oo keliya markii aad wareysi dhoof toos ah ku marto qeybta dib-u-dejinta ee UNHCR.

S: Waxaan u baahanahay inaan la hadlo xubin ka tirsan shaqaalaha dib-u-dejinta.
J: Shaqaalaha dib udejinta ma bixiyaan balamo gaar ah. Fadlan tixraac kanaalada isgaarsiinta ee jira wixii su'aalo ah.

S: Ma tagi karaa xafiiska dib u dejinta ee UNHCR balan la'aan?
J: Maya. Xafiiska dib udejintu ma aqbalo iska imaatin. Haddii aad tagto ballan la'aan, adigaa iska leh Masuuliyada, carqalad kastana waxaa ku lug yeelan kara hey'ada aminga oo adiga ayaa qaadanaya Cawaaqibta.

S: Dib-u-dejintu ma adeeg lacag ah baa?
J: Maya. Dhammaan adeegyada ay bixiso UNHCR, oo ay ku jirto dib-u-dejin, gabi ahaanba waa bilaash. Ma jiraan wax ka reeban xeerkan. Haddii qof, oo uu ku jiro qof sheeganaya inuu xubin ka yahay UNHCR, uu ku codsado lacag si uu kaaga caawiyo dib u dejinta, ama haddii aad hesho wax farriimo ah ama telefoon (xitaa haddii ay u muuqdaan inay ka yimaadeen baraha rasmiga ah ee UNHCR), ha bixin wax lacag ah. Waa inaad isla markiiba u soo gudbisaa waaxda hufnaanta iyo ka hortagga isdaba-marinta ee xafiiska UNHCR ama email ahaan ARECAFRD@unhcr.org. Haddii aad doorato inaad wax lacag ah ku bixiso codsiyadan been abuurka ah, waxaad si buuxda u qaadaneysa halista ka timaada. UNHCR ma bixiso wax magdhow ah ama lacag celin ah kiisaska ku lug leh musuqmaasuqa.

Annex 1

ትግርኛ

ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳይ የብልካን። ዳግመ-ምጥያስ መሰል ኣይኮነን። ዳግመ-ምጥያስ ኣብ ዝተወሰነ መዐቀኒታት ተመርኩስካ ንኣዝዮም ውሑዳት ስደተኛታት ጥራይ ዝወሃብ መፍትሒ እዩ። ንዳግመ-ምጥያስ ብቕዕ እንተኾንካ፡ UNHCR ብቕጥታ ክረኽበካ እዩ። ኩሉ ኣገልግሎታት UNHCR፡ ዳግመ-ምጥያስ ሓዊሱ፡ ብነጻ እዩ። ንተወሳኺ ሓበሬታ፡ ብኽብረትካ ናብ መስመር ሓበሬታ UNHCR 0231330000 ተወከስ።

ሕቶ፡- ከመይ ጌረ ንዳግመ-ምጥያስ ብቕዕ ይኸውን?

መልሲ፡ ዳግመ-ምጥያስ ኣብ ፍሉያት መዐቀኒታትን ገምጋማትን፡ ኣብ ውሽጢ UNHCRን ናይ ዳግመ-ምጥያስ ሃገራትን፡ ዝተመርኮሰ እዩ። ብቕዕ ምኳንካ እንተተለልዩ፡ ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ብቕጥታ ክረኽበካ እዩ።

ሕቶ፡- ባዕለይ ንዳግመ-ምጥያስ ከመልክት ወይ ክልእኽ ይኽእል ድየ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ንዳግመ-ምጥያስ ዝምልከት መለለዪ UNHCRን ሃገራት ዳግመ-ምጥያስን ብዝቐመጥዎ መዐቀኒታት መሰረት እዩ ዝግበር። ናይ ምምልካት መስርሕ ወይ ስርዓተ ነፍሰ-ዉከሳ የለን። ምስ ካልኦት ኣሃዱታት UNHCR ወይ ምስ መሻርኽቲ UNHCR ቃለ መሕትት ጌርካ ማለት ንዳግመ-ምጥያስ ተሓሲብካ ኣለኻ ማለት ኣይኮነን። ንዳግመ-ምጥያስ ኣብ ግምት ንክትኣቱ ኣብ ግብጺ ክንደይ ግዜ ከም ዝጸናሕካ ዝምርኮስ ኣይኮነን።

ሕቶ፡ ካብ UNHCR ቴለፎን እንተተደዊሉኒ ንዳግመ-ምጥያስ ኣብ ግምት ኣትየ ኣለኹ ማለት ድዩ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ካብ UNHCR ቴለፎን ተደዊሉካ ማለት ኣብ ትሕቲ መስርሕ ዳግመ-ምጥያስ ኣለኻ ማለት ኣይኮነን። UNHCR ብዝተፈላለየ ምኽንያታት ዝተፈላለየ ዓይነት ቃለ-መሕትት የካይድ፣ ኩሎም ድማ ምስ ጉዳይ ዳግመ-ምጥያስ ዝተኣሳሰሩ ኣይኮኑን። ናይ ዳግመ-ምጥያስ ጉዳይ ዝኽፈት፡ ኣብ ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ UNHCR ብኣካል ኣብ ዝግበር ቃለ-መሕትት ምስ እትሳተፍ ጥራይ እዩ።

ሕቶ፡ ምስ ኣባል ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ክዛረብ ደልየ ኣለኹ።

መልሲ፡ ኣባላት ክፍሊ ዳግመ-ምጥያስ ውልቃዊ ቆጸራታት ኣይህቡን እዮም። ዝኾነ ሕቶ እንተሃልዩካ በቲ ዘሎ ናይ ርክብ መስመራት ተወከስ።

ሕቶ፡- ብዘይ ቆጸራ ናብ ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ UNHCR ክኸይድ ይኽእል ድየ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ቤት ጽሕፈት ዳግመ-ምጥያስ ብዘይ ቆጸራ ምእታው ኣይቅበልን እዩ። ቆጸራ ከይሓዝካ እንተኸድካ ብናይ ገዛእ ርእስካ ትሓታትነት እዩ፣ ዝኾነ ይኹን ምትዕንቓፍ ድማ ምትእትታው ናይ ኣከባቢ ሰብ-መዚ ከኽትልን ሓላፍነት ከሰክመካን ይኽእል እዩ።

ሕቶ፡- ዳግመ-ምጥያስ ዝኽፈሎ ኣገልግሎት ድዩ?

መልሲ፡ ኣይፋሉን። ኩሉ ብUNHCR ዝወሃብ ኣገልግሎታት፡ እንተላይ ዳግመ-ምጥያስ፡ ምሉእ ብምሉእ ብነጻ እዩ። ካብዚ ሕጊ እዚ ወጻኢ ዝኾነ የለን። ዝኾነ ሰብ፡ እንተላይ ሰራሕተኛ UNHCR እየ ዝብል ሰብ፡ ኣብ ዳግመ-ምጥያስ ክሕግዘካ ገንዘብ እንተሓቲቱ፡ ወይ ዝኾነ መልእኽቲ ወይ ጻውዒት ቴለፎን እንተመጺኡካ (ዋላ'ውን ካብ ወግዓዊ ሕሳባት UNHCR ዝመጽእ እንተመሰለ)፡ ዝኾነ ገንዘብ ኣይትኽፈል። ነዚ ብቕልጡፍ ናብ ክፍሊ ቅንዕናን ጸረ-ምትላልን ኣብ ቤት ጽሕፈት UNHCR ወይ ብኢመይል ARECAFRD@unhcr.org ክትሕብር ኣለካ። ንኽምዚ ዝኣመሰለ ናይ ምትላል ጡለባት ዝኾነ ገንዘብ ክትከፍል እንተመሪጽካ፡ ምሉእ ብምሉእ ብናይ ገዛእ ርእስካ ሓላፍነት እዩ። UNHCR ምስ ምትላል ኣብ ዝተሓሓዝ ጉዳያት ዝኾነ ካሕሳ ወይ ናይ ምምላስ ገንዘብ ሓገዝ ኣይህብን እዩ።

Annex 1

Oromo

Dhimma qubsumaa hin qabdu. Deebi'anii qubsiisuun mirga miti. Deebi'anii qubsiisuun furmaata ulaagaalee murtaa'an irratti hundaa'uun baqattoota baay'ee xiqqaa ta'an qofaaf argamudha. Yoo qubsumaaf ulaagaa guutte, UNHCR kallattiin si qunnama. Qubsuma dabalatee tajaajilli UNHCR hundi kaffaltii malee. Odeeffannoo dabalataaf, maaloo sarara gargaarsaa UNHCR 0231330000 qunnamaa.

G: Akkamittan qubsumaaf ulaagaa guutuu danda'a?

D: Qubsumni ulaagaalee garaagaraa fi madaallii keessoo UNHCR fi biyyoota qubsumaa irratti hundaa'a. Yoo ulaagaa guutuun kee adda baafame, kallattiin kutaan qubsumaa si qunnama.

G: Qubsumaaf iyyachuu ykn of eeruu nan danda'aa?

D: Lakkii, qubsumaaf adda baasuun ulaagaa UNHCR fi biyyoota qubsuma kaa'an irratti hundaa'uun raawwatama. Adeemsi iyyannoo ykn sirni of eeruu hin jiru. Af-gaaffiin kutaalee UNHCR ykn michoota UNHCR waliin taasifamu, qubsumaaf ilaalamaa jira jechuu miti. Ulaagaan qubsumaa yeroo hammamii biyya masrii keessa akka turte irratti hin hundaa'u.

G: Bilbilli UNHCR irraa naaf bilbilame qubsumaaf ilaalamaa jira jechuudhaa?

D: Lakki, bilbilli UNHCR irraa dhufu adeemsa qubsumaa jala jirta jechuu miti. UNHCR sababoota adda addaatiin af-gaaffii gosa adda addaa kan gaggeessu yoo ta'u, hundi isaanii qubsuma waliin kan walqabatan miti. Dhimmi qubsumaa kan eegalamu yoo kutaa qubsumaa UNHCR keessatti af-gaaffii qaamaan taasifamu irratti argamte qofa.

G: Hojjetaa qubsumaa tokko dubbisuun barbaada.

D: Hojjettoonni qubsumaa beellama dhuunfaa naamaaf hin kennan. Gaaffii yoo qabaattan toora odeeyfannoo waajjiraa qunnamaa.

G: Beellama malee gara waajjira Qubsuma UNHCR deemuu nan danda'aa?

D: Lakki, waajjirri qubsumaa namoota ballama malee dhufan hin hin keessummessu. Beellama malee yoo dhufte, jeequmsi kamuu yoo uumame qamni seeraa naanno sanii nitoo'ata. Atis itti gaafatatamuu dandeessa.

G: Qubsumni /Carraan biyya sadaffaa / tajaajila kaffaltii qabuudhaa?

D: Lakki, Tajaajilli UNHCR kennu hundi, qubsuma dabalatee, guutummaatti bilisa. Seerri kophatti kaffaltii gaafatu hin jiru. Namni kamiyyuu, nama miseensa hojjetaa UNHCRti ofiin jedhu dabalatee, qubsuma si gargaaruuf maallaqa yoo si gaafate, ykn ergaan ykn bilbilli kamiyyuu yoo siif bilbilame (Qaama UNHCR irraa kan dhufe yoo ta'ellee), mallaqa akka hin kaffale. Kana hatattamaan Kutaa Amanamummaa fi farra malaamaltumma waajjira UNHCR tti ykn karaa iimeelii ARECAFRD@unhcr.org irratti gabaasuu qabda. Malaamaltummaa akkasii kanaaf maallaqa kamiyyuu kaffaluuf yoo filatte, guutummaatti itti gafatamumma isa ni fudhatta. UNHCR dhimmoota malaamaltummaa irratti beenyaa ykn deebii kamiyyuu hin kennu.

Annex 1

አማርኛ

የመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ጉዳይ የለዎትም። መልሶ ማቋቋም መብት አይደለም። መልሶ ማቋቋም በተወሰነ መስፈርት መሰረት በጣም ጥቂት ቁጥር ላላቸው ስደተኞች ብቻ የሚሰጥ መፍትሄ ነው። ለመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ብቁ ከሆኑ፣ UNHCR በቀጥታ ያነጋግርዎታል። እባክዎ ለተጨማሪ መረጃ የ UNHCR የጥሪ መስመር 0231330000 ያግኙ። ሁሉም የUNHCR አገልግሎቶች፣ ሰፈራን ጨምሮ፣ ከክፍያ ነጻ ናቸው።

ጥ: ለመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) እንዴት ብቁ ነኝ?

መ: የመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) በዩኤንኤችአር እና በሰፈራ ሀገራት ውስጥ በተደረጉ ልዩ መስፈርቶች እና ግምገማዎች ላይ የተመሰረተ ነው። ብቁ እንደሆኑ ከታወቁ፣ በመልሶ ማቋቋሚያ ክፍል በቀጥታ ይደወሎታል።

ጥ፡ ለሶስተኛ ሀገረ ሰፈራ በራሴ ማመልከት ወይም ሪፈራል ማድረግ እችላለሁ?

መ: አይ; የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ማጣሪያ የሚከናወነው በዩኤንኤችአር እና በሰፈራ ሀገራት በተቀመጡ መስፈርቶች መሰረት ነው። ምንም የማመልከቻ ሂደት ወይም የራስ-ማጣቀሻ ስርዓት የለም። ከሌሎች የዩኤንኤችአር ክፍሎች ወይም ከUNHCR አጋር ድርጅቶች ጋር የሚደረግ ቃለ መጠይቆች እርስዎ ለመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ብቁ ይሆናሉ ማለት አይደለም። የመልሶ ማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) በግብፅ ችግር ውስጥ በቆዩበት ጊዜ ርዝመትም ላይ የሚወሰን አይደለም።

ጥ፡ ከዩኤንኤችአር የስልክ ጥሪ ደረሰኝ ማለት ወደ ሰፈራ(ሶስተኛ ሀገር) ግምት ውስጥ ይገባኛል ማለት ነው?

መ: አይ; ከዩኤንኤችአር የስልክ ጥሪ ማለት በሰፈራ (ሶስተኛ ሀገር) ሂደት ላይ ነዎት ማለት አይደለም። UNHCR በተለያዩ ምክንያቶች የተለያዩ አይነት ቃለመጠይቆችን ያደርጋል፣ እና ሁሉም ከመልሶ ማቋቋም (ሶስተኛ ሀገር) ጋር የተያያዙ አይደሉም።
የሰፈራ ጉዳይ የሚከፈተው በዩኤንኤችአር መልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ክፍል በአካል በተደረገ ቃለ መጠይቅ ላይ ከተገኙ ብቻ ነው።

ጥ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኛን ማነጋገር እችላለሁ።

መ: የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኛ ሀገር) ሰራተኞች የግለሰብ ቀጠሮ አይሰጡም። እባክዎን ለማንኛውም ጥያቄዎች የዩኤንኤችሲአር የሚገኙትን የመገናኛ መንገዶችን ይመልከቱ።

ጥ፡ ያለ ቀጠሮ ወደ UNHCR የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ መሄድ እችላለሁ?

መ: አይ፡ የመልሶ ማቋቋሚያ(ሶስተኝ ሀገር) ቢሮ ማስገባትን አይቀበልም። ያለ ቀጠሮ ከሄዱ፣ በእራስዎ ሃላፊነት ነው፣ እና ማንኛውም ረብሻ የአካባቢውን የመንግስት ሀይል ሊያካትት ይችላል። ይህም የራስዎትን ሃላፊነት ይወስዳሉ።

ጥ፡ መልሶ ማቋቋም (የሶስተኛ ሀገር) የሚከፈልበት አገልግሎት ነው?

መ: አይ፡ ሰፈራን ጨምሮ በUNHCR የሚሰጡ ሁሉም አገልግሎቶች ሙሉ በሙሉ ከክፍያ ነጻ ናቸው። ለዚህ ደንብ ምንም ልዩ ሁኔታዎች የሉም። ማንም ሰው፣ የዩኤንኤችአር ሰራተኛ ነኝ የሚል ሰው ጨምሮ፣ እርስዎን መልሶ ለማቋቋም(ሶስተኛ ሀገር) ገንዘብ ከጠየቀ፣ ወይም ማንኛውም መልእክት ወይም የስልክ ጥሪ ከደረሰዎት (ምንም እንኳን ከኦፊሴላዊ የዩኤንኤችአር መለያዎች የመጡ ቢመስሉም) ምንም አይነት የገንዘብ ክፍያ እንዳያደርጉ። ወዲያውኑ ይህንን ለጽህፈት ቤቱ ፀረ-ማጭበርበር ክፍል በ UNHCR ቢሮ ወይም በኢሜል በ ARECAFRD@unhcr.org ማሳወቅ አለብዎት። ለእንደዚህ አይነት የማጭበርበሪያ ጥያቄዎች ማንኛውንም ገንዘብ ለመክፈል ከመረጡ፣ ሙሉ በሙሉ በራስዎ ላይ ለሚደርስ አደጋ ሃላፊነትዎን ያወስዳሉ። UNHCR ማጭበርበርን በተመለከቱ ጉዳዮች ምንም አይነት ማካካሻ ወይም ካሳ አይሰጥም።